

Comunica il futuro adesso con un SMS



Indice

Perché scegliere gli SMS?	4
5 Motivi per utilizzare gli SMS	4
Come si usa Messaggi SMS	5
Caratteristiche Piattaforma Messaggi SMS	5
Invio SMS	8
Modalità di invio	8
Ricezione o SMS 2-Way	9
Altre funzionalità e servizi disponibili	9
Come utilizzare gli SMS?	11
Come posso ricaricare il mio account?	12
Posso integrare MessaggiSMS.com con il mio gestionale?	12



“Lo smartphone,
l’estensione naturale del nostro
braccio e della mente,
comunica il futuro adesso
con un SMS”

**Coinvolgi i tuoi clienti
con un SMS**

Interagisci con il tuo pubblico
e migliora
la customer experience



Con la crescente popolarità della telefonia il mobile marketing si sta imponendo come uno degli strumenti di marketing diretto più efficace ed economico.

Messaggisms.com è il servizio professionale per l'invio, la gestione e la ricezione di SMS utilizzabile tramite piattaforma o integrazione web service.

Lo strumento trova il suo utilizzo ideale nella gestione delle comunicazioni verso il personale ed i propri clienti ma soprattutto come strumento di marketing che vanta infatti un rapporto "Riscontro effettivo/costo del servizio" molto efficace e conveniente.

Perché scegliere gli SMS?

Secondo dati dell'osservatorio sulle comunicazioni di **AGCOM** sono **circa 103,6 milioni le SIM attive in Italia**, con un aumento complessivo di SIM di 3,5 milioni all'anno. Solo la metà delle SIM attive, 52,2 milioni hanno accesso ad Internet.

In Italia lo smartphone viene utilizzato dai consumatori online molto di più che nel resto d'Europa. L'85% della popolazione web infatti lo usa per fare shopping. Il 34% lo usa spesso e il 14% sempre (European Mobile Commerce Study, Mastercard, 2018).

A differenza degli altri prodotti e servizi utilizzati per il marketing, l'utilizzo dell'SMS è l'unico prodotto che funziona senza connessione internet.

5 Motivi per utilizzare gli SMS

1. Semplicità

Creare una campagna SMS è estremamente semplice. La nostra piattaforma è così immediata che creare campagne pubblicitarie sarà facile ed immediato come inviare un SMS dal proprio Smartphone.

2. Efficacia

Gli SMS garantiscono lettura certa (oltre il 98% di tassi di apertura) ed un ottimo ritorno sull'investimento. A differenza di altri strumenti come l'email non rischiano di finire nello SPAM.



3. Personalizzazione

È possibile inviare comunicazione su misura per ogni destinatario aumentando il tasso di coinvolgimento grazie ai campi custom e alla personalizzazione del mittente.

4. Immediatezza

I tempi di invio e di risposta dei clienti è immediato, non è paragonabile ad alcun altro mezzo di comunicazione.

5. Copertura

Gli SMS non richiedono una connessione internet e consentono di raggiungere dispositivi che non necessitano l'accesso alla rete internet.

Come si usa Messaggi SMS

Messaggi SMS non richiede l'installazione di alcun software, è costantemente aggiornato e può essere utilizzato da qualsiasi dispositivo collegato ad internet.

Registrati gratuitamente su MessaggiSMS.com ed avrai immediatamente un pacchetto di SMS gratuiti per iniziare da subito ad utilizzare il software.

Con Messaggi SMS è possibile gestire gli SMS tramite:

1. Piattaforma
2. API (integrando il Gateway SMS con piattaforme come CRM, Gestionali, APP, siti)

Caratteristiche Piattaforma Messaggi SMS

La piattaforma Messaggi SMS è pensata per tutti: facile ed intuitiva.

La piattaforma permette di creare, gestire e lanciare le campagne o comunicazioni via SMS direttamente on line da qualunque dispositivo collegato ad internet senza dover installare alcun programma.

Oltre ad essere davvero intuitiva è flessibile e pensata per ogni esigenza:

- **Mittente Personalizzabile**
Puoi personalizzare il mittente con un numero telefonico oppure con caratteri

alfanumerici in rispetto alla delibera AGCOM. Seleziona come alias il nome dell'azienda o del negozio per facilitare la riconoscibilità del brand o attività commerciale per essere ricontattato in seguito.

- **Invia SMS singolo**

Invia in pochi secondi un SMS in alta qualità con mittente personalizzato ad un singolo contatto con inserimento manuale del destinatario.

L'invio può essere effettuato in tempo reale oppure posticipato con pianificazione di data ed ora d'invio.

- **Invia SMS multipli**

Invia in pochi secondi un messaggio SMS in alta qualità con mittente personalizzato ad una lista di contatti proveniente dalla rubrica. L'invio può essere effettuato in tempo reale oppure posticipato con pianificazione di data ed ora d'invio.

- **Invia SMS su misura**

Personalizza il tuo SMS con 16 campi custom, è possibile ad esempio inserire il nome del destinatario all'interno del messaggio.

- **Programmazione degli invii**

Oltre la modalità d'invio in tempo reale esiste la possibilità di pianificare una campagna SMS impostando una data ed un orario d'invio, in questo modo potremmo pianificare e se necessario automatizzare l'invio di messaggi ricorrenti futuri come gli auguri di compleanno o di Natale.

- **Messaggi concatenati lunghi**

La lunghezza del messaggio standard è di 160 caratteri, ma è possibile inviare messaggi concatenati con lunghezza fino a 918 caratteri.

- **Statistiche e report dettagliati**

Nella sezione statistiche puoi consultare ed analizzare l'andamento di ogni messaggio inviato. Duplicare e procedere ad un nuovo invio del messaggio in archivio. Per ogni campagna verrà generato ed inviato in automatico un report statistico via email.

- **Report di Avvenuta Consegna per ogni SMS**

Notifica e report di avvenuta per ogni singolo invio SMS in tempo reale.

- **Contatti illimitati nella rubrica**
Nessun limite ai tuoi contatti caricati nelle rubriche della piattaforma.
- **Importazione massivo contatti**
Carica in pochi secondi liste di contatti da file in formato CSV, TXT o tramite modalità copia e incolla direttamente nella piattaforma.
- **Supporto Caratteri Speciali**
Corretta visualizzazione dei caratteri speciali all'interno degli SMS (es. è é € \$ % £ etc..).
- **Gestione Pulizia Numeri Errati**
Eliminazione in fase d'importazione nella lista di numeri duplicati. Report dei numeri considerati invalidi dal sistema con opzione per la cancellazione massiva dalle liste.
- **Assistenza telefonica**
Lo staff di MessaggiSMS.com è a disposizione telefonica per fornire supporto tecnico sull'utilizzo del programma ed assistenza marketing.



**Comunica con
il tuo pubblico con un click,
utilizza gli SMS.**

Utilizza l'unico canale
di comunicazione che
lavora al di fuori
della connessione internet!

Lo strumento di marketing
che registra un tasso di aperture
pari al 98%

- **Standard (Solo Web Service)**
La soluzione più economica per invii massivi che non richiedono riconoscibilità (mittente personalizzabile) e report di consegna.
- **Alta Qualità (Piattaforma e Web Service)**
Notifica di ricezione, mittente personalizzabile, concatenazione di SMS, decodifica caratteri speciali.
- **Flash (Solo Web Service)**
Il messaggio appare direttamente sullo schermo del dispositivo del destinatario come una notifica.
- **Messaggi SMS verso Italia ed Estero (Piattaforma e Web Service)**
Gateway per l'invio di messaggi sms verso Italia e verso l'estero, l'invio verso l'estero è disponibile solo per la versione web service.
- **Mittente personalizzato (Piattaforma e Web Service)**
Mittente personalizzato con numero personale, alfanumerico o possibilità di acquistare un numero virtuale dedicato.

Modalità di invio:

Inoltre il servizio Messaggi SMS permette di selezionare diverse modalità di invio come:

- Inviare SMS singoli
- Inviare SMS multiplo ad una lista di contatti
- Inviare SMS a una lista di contatti segmentata grazie a TAG custom
- Inviare SMS con "invio immediato", il messaggio arriverà a destinazione immediatamente
- Inviare SMS in modalità "programmata", il messaggio arriverà a destinazione alla data ed all'ora selezionata
- Inviare SMS da email

Ricezione o SMS 2-WAY

Il servizio di ricezione è gestibile con la versione Web Service e permette di ricevere SMS e gestire il dato tramite un database.

E' possibile acquistare un numero personalizzato anche in versione Short Number.

Con Messaggi SMS è possibile attivare un servizio di inbound SMS ritagliato sulle tue specifiche esigenze con la possibilità di scegliere come numero di ricezione

- Un numero di telefono dall'aspetto standard (Virtual Long Number - VLN).
- Short Number: numero che contiene da 4 a 6 caratteri offrono un aspetto più distintivo, senza prefisso nazionale e di rete, ideale per attirare l'attenzione dei clienti o per collegare applicazioni disponibile solo per la versione web service internazionale.

Entrambi i servizi sono disponibili nella versione Web Service.

Altre funzionalità e servizi disponibili:

Messaggi SMS offre una serie di funzionalità e servizi integrabile tramite Gateway e API:

- **2FA o SMS OTP**

L'autenticazione a due fattori è la soluzione perfetta nei processi di registrazioni di piattaforme, per le transazioni online e per l'accesso ad aree private con dati sensibili. Integra il tuo progetto online con le nostre SMS OTP API.

- **Email to SMS**

Invia un'email da qualsiasi programma di posta elettronica (ad esempio Outlook) ed il tuo destinatario riceverà il messaggio come SMS. Email to SMS è la soluzione per chi deve inviare comunicazioni urgenti ed avere la certezza della ricezione anche in ambienti e zone non connesse. Il servizio Email to SMS è integrabile con software.

Il servizio è disponibile sia per SMS singoli che multipli ed è valido anche in ricezione SMS to Email.

- **SMS Automation**

Con gli SMS automatizzati puoi inviare il messaggio giusto al destinatario giusto al mo-



mento esatto. Tramite API è possibile automatizzare l'invio di SMS in base a delle azioni compiute all'interno di piattaforme, siti o applicazioni.

- **Rivenditore SMS**

Ogni account principale della piattaforma ha la possibilità di creare, gestire e ricaricare il credito di un altro account, in questo modo è possibile sviluppare un network di partner da associare a cui vendere il servizio ed il traffico SMS in piena autonomia.

Come utilizzare gli SMS?

Con gli SMS raggiungi i tuoi clienti ed i contatti ovunque con comunicazioni mirate ed in tempo reale

- **SMS Promozionali**

Invia SMS promozionali con offerte, destinati a determinate categorie di contatti o clienti. È possibile schedulare e personalizzare comunicazioni da inviare a categorie preselezionate.

- **Monitoraggio Ordine e Spedizione**

Riduci il numero di chiamate al servizio clienti e migliora le relazioni con i clienti inviando SMS di notifica, spedizione o conferma d'ordine.

- **Assistenza clienti**

Informatizza l'assistenza clienti con un sistema di gestione task e segnalazioni tramite SMS con risposte automatizzate.

- **Fidelizzazione del cliente**

Invia messaggi personalizzati, coupon ed offerte dedicate ai tuoi clienti. Non dimenticare di prenderti cura del tuo cliente anche con un semplice SMS di auguri.

- **Migliorare la soddisfazione dei tuoi clienti**

Invia SMS con sondaggi rapidi e richiesta feedback ai tuoi clienti. Migliorare l'esperienza clienti e utenti della tua attività o del tuo e-commerce migliora i tassi di conversione e le vendite.

- **Registrazione e Transazioni Sicure**

Proteggi la tua piattaforma e il tuo e-commerce dagli hacker. Implementa l'autenticazione a 2 fattori con SMS e riduci la probabilità di frodi online.

- **Notifiche e scadenze via SMS**

L'invio periodico di un messaggio SMS è molto utile per le notifiche di scadenze, sollecito di pagamenti, comunicazioni importanti e conferme di ricezione.

- **Remind appuntamenti**

Rendi efficiente la gestione degli appuntamenti e dell'agenda. Il processo automatizzato di remind appuntamenti via SMS permetterà di ricordare al destinatario che in una determinata data ha un appuntamento per visita medica o il tagliando dell'auto.

- **Promozione ed organizzazione eventi**

Organizzare al meglio i tuoi eventi con un SMS. Invia i messaggi per gestire lo staff, per spedire gli inviti digitali e per la conferma della presenza.

- **Concorsi a premio via SMS**

Aumenta la visibilità del brand, i contatti del database di marketing e le vendite dei prodotti. Crea, gestisci e promuovi i concorsi a premio con un messaggio SMS.

Come posso ricaricare il mio account?

Messaggi SMS è un servizio pratico ed economico che registra un rapporto costi beneficio ottimale. La piattaforma viene gestita come una scheda ricaricabile a consumo con il credito senza scadenza.

Dopo aver attivato il tuo profilo su www.MessaggiSMS.com potrai iniziare ad utilizzare la piattaforma gratuitamente da subito, grazie ad un credito in SMS già incluso.

Quando necessario, potrai ricaricare il tuo account di SMS pagando con carta di credito, PayPal o bonifico bancario anticipato direttamente nell'area riservata.

Posso integrare MessaggiSMS.com con il mio gestionale?

Messaggi SMS è integrabile nella versione Web Service (API) con qualsiasi software web oriented come un gestionale, una piattaforma, una APP oppure un sito web.

Per maggiori informazioni contatta info@messaggisms.com oppure visita:

www.MessaggiSMS.com

Comunicazioni urgenti?

Raggiungi
immediatamente
i tuoi contatti
con un messaggio SMS!



Hai bisogno di un contatto commerciale?

Altravia Servizi Srl è rivenditore ufficiale per l'Italia dei servizi e dei prodotti di www.MessaggiSMS.com.

Puoi inviare una email ad info@messaggisms.com oppure contattaci al numero telefono 06.51958008.



Altravia Servizi Srl

Sede di Roma

Viale Filippo Tommaso Marinetti 221
00143 Roma
Italia

Sede di Terni

Piazza San Giovanni Decollato 6
05100 Terni
Italia

Piva 12485671007





Mcloud Limited

4 Princes Street
Mayfair - London
W1B 2LE.UK
VAT GB 226 3125 38

mcloudltd.com



Mcloud LTD is a group of business specialists, each a leader in their own field, we offering to your company the benefits of their experience and services. Our solutions offered include complete Business company service, such us incorporation and secretary service, Marketing on line, Seo and Sem operation, SMS and Email newsletter, business consulting, web design, internet hosting and housing and software development.